



Inspectierapport

KDV 't Woudlopertje (KDV)

IJweg 1690A

2151 MN Nieuw-Vennep

Registratienummer 104054931

Toezichthouder:	GGD Kennemerland
In opdracht van gemeente:	Haarlemmermeer
Datum inspectie:	04-11-2025
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen	7
Overzicht getoetste inspectie-items	13
Pedagogisch klimaat.....	13
Personeel en groepen	13
Gegevens voorziening	16
Opvanggegevens	16
Gegevens houder	16
Gegevens toezicht	16
Gegevens toezichthouder (GGD)	16
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	16
Planning	16
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	17

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en de locatieverantwoordelijke.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Niet alle kwaliteitseisen zijn onderdeel van het onderzoek.

In 2025 worden de in 2024 en 2025 gewijzigde kwaliteitseisen getoetst met betrekking tot:

- Taaleis en babyscholing;
- Inzet beroepskrachten in opleiding, waaronder aanwezigheid van een begeleidingsplan.

Het thema van dit onderzoek is 'beroepskracht-kindratio en stabiele opvang'. Het accent van het onderzoek ligt op de aanwezigheid van voldoende beroepskracht en stabiliteit van de opvang: opvang in een vaste stamgroep en maximale groepsgrootte. Hierbij wordt ook naar de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs gekeken. Ook de voorwaarden met betrekking tot afwijken van de beroepskracht-kindratio en inzet van een tweede volwassene zijn onderdeel van dit onderzoek. Onderdeel van stabiele opvang is het koppelen en inzetten van vaste beroepskrachten (vaste gezichten-regel). Ook is de beschrijving en de uitvoering van het pedagogisch beleid beoordeeld op onder mentorschap, pedagogische afwegingen met betrekking tot afwijken van de beroepskracht-kindratio. Ook is de pedagogische praktijk geobserveerd middels een quickscan. Tot slot is getoetst of de ingezette personen tijdig met een verklaring omtrent het gedrag zijn ingeschreven in het personenregister en gekoppeld zijn aan de houder.

Beschouwing

Op 4 november 2025 heeft GGD Kennemerland in opdracht van de gemeente Haarlemmermeer een onaangekondigd onderzoek uitgevoerd bij kinderdagverblijf 't Woudlopertje in Nieuw-Vennep.

Conclusie en bevindingen

Bij de volgende hoofdstukken zijn enkele/meerdere kwaliteitseisen getoetst. Niet alle kwaliteitseisen zijn onderdeel van het onderzoek. Er is aan de volgende beoordeelde kwaliteitseisen voldaan:

- Pedagogisch klimaat
- Personeel en groepen

Oudercommissie

De toezichthouder heeft de oudercommissie een vragenlijst gestuurd met betrekking tot ervaringen medezeggenschap en de ervaren kwaliteit van de opvang.

In overleg met de oudercommissie zijn de bijzonderheden teruggekoppeld aan de houder.

De oudercommissie geeft o.a. aan tevreden te zijn over de mate van medezeggenschap. Verder heeft de oudercommissie het gevoel dat hun adviezen en opmerkingen serieus worden genomen en waar mogelijk ook meegenomen in de besluitvorming. Verder geven ze aan dat de algemene

indruk van het kinderdagverblijf zeer positief is. De beroepskrachten zijn betrokken, warm en goed op de hoogte van de individuele behoeften van de kinderen. Ten slotte sluiten de activiteiten goed aan bij de ontwikkelingsfase van de kinderen en worden met zorg en creativiteit uitgevoerd.

Onderzoeksgeschiedenis

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken die bij de locatie zijn uitgevoerd. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

Op 4 juni 2024 heeft een jaarlijks onderzoek plaatsgevonden en is geconstateerd dat aan een aantal kwaliteitseisen niet werd voldaan:

- pedagogisch klimaat: pedagogisch beleid; beschrijving personele inzet.
- personeel en groepen: Inzet beroepskrachten tijdens afwijkingstijden

De toezichthouder heeft hiervoor destijds een herstelaanbod gedaan. De houder heeft gebruik gemaakt van dit herstelaanbod. Aan de kwaliteitseisen werd na herbeoordeling voldaan.

Algemene kenmerken kindercentrum

Kinderdagverblijf 't Woudlopertje biedt opvang aan kinderen van 3 maanden tot en met vier jaar in zes stamgroepen en is geregistreerd met 92 kindplaatsen.

Het kinderdagverblijf is samen met een buitenschoolse opvang gehuisvest in een eigen pand. Het kinderdagverblijf is geopend op maandag t/m vrijdag.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid;
- pedagogische praktijk

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan.

Getoetste onderdelen en regelgeving

Niet alle onderdelen uit het pedagogisch beleid zijn getoetst. Hieronder volgt een beschrijving van de getoetste voorwaarden en de beoordeling.

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de:

- Wijze waarop ouders geïnformeerd worden welke beroepskracht mentor is van hun kind.
- Werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen. Ook beschreven moet zijn de wijze waarop door middel van de personele inzet wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. Tevens moeten de reguliere werktijden en de daarbij behorende pauzes beschreven zijn.
- Kaders waarbinnen voor ten hoogste drie uren per dag verantwoord kan worden afgeweken van de benodigde personele inzet. Hierbij moet ten minste de helft van het vereiste aantal beroepskrachten worden ingezet. Om minder beroepskrachten in te mogen zetten moet beschreven zijn in welke situaties er afgeweken kan worden. Ook moet beschreven zijn wat de pedagogische overwegingen hierbij zijn. Hoe wordt aandacht besteed aan de behoeften van het kind wanneer minder beroepskrachten zijn ingezet? Middels deze beschrijving kan aannemelijk gemaakt worden dat er maximaal drie uur op een verantwoorde manier wordt afgeweken van de benodigde personele inzet.
- Aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de stamgroep kunnen verlaten;
- Pedagogische mogelijkheden ten aanzien van de mogelijkheid tot afname van extra dagdelen;
- Taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid. Ook beschreven moet zijn als een beroepskracht in opleiding als vast gezicht wordt ingezet.
- Beleid als er geen beroepskracht aanwezig is voor kinderen die aan deze persoon zijn toegewezen (de vaste beroepskrachten-regel). Hoe wordt de emotionele veiligheid van en stabiliteit voor de betreffende kinderen geborgd?

Beoordeling getoetste onderdelen pedagogisch beleid

Het pedagogisch beleidsplan voldoet aan de gestelde voorwaarden.

De houder heeft een herstelaanbod gekregen. Binnen de afgesproken termijn is het pedagogisch beleid aangepast en kan geconcludeerd worden dat de tekortkomingen zijn hersteld. De aanpassingen zullen nog ter advies aan de oudercommissie worden voorgelegd.

Uitvoering

De houder draagt er voldoende zorg voor dat er in het kindercentrum volgens het beleidsplan wordt gehandeld. Wanneer beleid actueel gemaakt wordt, dan worden deze aanpassingen en/of aanvullingen in de memo opgenomen en verspreid onder de beroepskrachten. Daarnaast vinden werkoverleggen plaats, met vaste agendapunten waaronder pedagogisch beleid. Verder vinden er bijeenkomsten plaats met de externe coach over o.a. pedagogisch beleid en het pedagogisch handelen.

Uit het onderzoek (observatie en gesprek met de beroepskrachten en leidinggevende) is gebleken dat de getoetste onderdelen uit het pedagogisch beleid worden uitgevoerd. De beschreven werkwijze komt overeen met de praktijk.

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde opvang is het pedagogisch handelen van de beroepskrachten beoordeeld naar aanleiding van een observatie.

Onder verantwoorde kinderopvang wordt onder andere verstaan:

- het in een veilige en gezonde omgeving bieden van emotionele veiligheid aan kinderen;
- het bevorderen van de persoonlijke en sociale competentie van kinderen;
- de socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen.

Het oordeel van de toezichthouder ten aanzien van de pedagogische praktijk is tot stand gekomen door waarnemingen tijdens de observatie.

Gedurende deze observatie wordt het bieden van verantwoorde opvang voldoende gewaarborgd.

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke (4 november 2025 en mailwisseling)
- Gesprek beroepskracht(en) (4 november 2025)
- Vragenlijst houder en/of locatieverantwoordelijke
- Observatie (4 november 2025)
- Pedagogisch beleidsplan (KDV 't Woudlopertje)

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- opleidingseisen;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De personen die worden ingezet bij het kindercentrum zijn ingeschreven in het personenregister kinderopvang en voorafgaand aan hun werkzaamheden met de verklaring omtrent het gedrag (VOG) gekoppeld aan de houder.

Dit is gebaseerd op basis van een steekproef van de personen die ingezet zijn in de onderzochte periode (13 oktober t/m 4 november 2025).

Daarnaast zijn nieuw aangestelde beroepskrachten sinds het vorige onderzoek d.d. (4 juni 2024) getoetst. Getoetst zijn ook de leidinggevende, de pedagogisch coach, beroepskrachten in opleiding en groepshulp.

Opleidingseisen

Babyscholing

Getoetst is ook of er voldaan is aan de babyscholing. De steekproef betreft de vaste beroepskrachten en ingezette beroepskrachten op de dag van het onderzoek die werkzaam zijn met nuljarigen. Voor beroepskrachten die maximaal drie uur per dag met 0-jarigen werken geldt de verplichte babyscholing niet.

Alle beroepskrachten uit de steekproef voldoen aan de kwaliteitseis met betrekking tot babyscholing opgenomen in de meest recent aangevallen cao Kinderopvang.

Taaleis

Tot slot is getoetst of de beroepskrachten van het vaste team en van de overige ingezette beroepskrachten op de dag van het onderzoek voldoen aan de taaleis. Aangetoond moet worden dat taalniveau 3F of B2 van het Nederlands beheerst wordt.

Er zijn enkele uitzonderingen:

- Bewijsstukken die vóór 2025 zijn afgegeven en die voldoen aan de cao Kinderopvang (die gold in de periode van 1 januari 2018 tot en met 31 december 2024), blijven geldig.
- Beroepskrachten die zijn geboren voor 1 januari 1965 krijgen drie jaar extra tijd om aan de taaleis te voldoen, namelijk tot 1 januari 2028.
- Beroepskrachten die in 2024 na 1 juli voor een aansluitende periode van acht weken of langer afwezig zijn geweest krijgen uitstel: tot 1 juli 2025.

Alle beroepskrachten uit de steekproef voldoen aan deze kwaliteitseis of de uitzonderingsregel.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Aantal beroepskrachten

Het inzetten van voldoende beroepskrachten is een randvoorwaarde om te kunnen voldoen aan de eisen van verantwoorde opvang. Er worden voldoende beroepskrachten ingezet. Dat blijkt uit een steekproef in de periode 13 oktober t/m 4 november 2025.

Verlaten stamgroep

Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het aantal in te zetten beroepskrachten.

Inzet stagiairs en beroepskrachten in opleiding en beroepskracht-kindratio

Maximaal de helft van het totaal aantal benodigde beroepskrachten bestaat uit beroepskrachten in opleiding of stagiairs. Daarbij mag maximaal een derde van het totaal aantal benodigde beroepskrachten bestaan uit stagiairs. Dat geldt ook voor de randen van de dag en tijdens de pauzes. Dat betekent dat er per stagiair altijd twee gekwalificeerde beroepskrachten formatief zijn ingezet (de 33% regel). Het betekent ook dat een beroepskracht in opleiding nooit alleen op het kindercentrum ingezet mag zijn aan de dagranden of tijdens de pauze. Per beroepskracht in opleiding is een gekwalificeerde beroepskracht ingezet (de 50% regel). Minimaal de helft van de ingezette beroepskrachten moet uit gekwalificeerde beroepskrachten bestaan.

Aan deze kwaliteitseis wordt voldaan.

Inzet van beroepskrachten in opleiding en/of stagiairs volgens de cao

Er worden ten tijde van het onderzoek geen beroepskrachten in opleiding of stagiairs ingezet waardoor deze kwaliteitseis niet is beoordeeld. De houder is op de hoogte van de regelgeving:

- De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang: De inzet van de pedagogisch medewerkers in ontwikkeling (PMio) gebeurt volgens de afspraak in het ontwikkelplan. De MBO of HBO stagiair wordt niet ingezet in het eerste leerjaar en wordt alleen op de eigen locatie bij ziekte van een beroepskracht of tijdens schoolvakanties van de student formatief ingezet. Hij/zij staat nooit alleen op de groep behalve tijdens pauzes. Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding (BBL) en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden. De formatieve inzet van beroepskrachten in opleiding (BBL) is in fase 1 en fase 2 vastgesteld op basis van informatie van de opleidings- en praktijkbegeleider en schriftelijk vastgelegd.
- De inzet van de beroepskracht in opleiding (BBL) vindt plaats overeenkomstig een begeleidingsplan waarmee schriftelijk is ingestemd door de beroepskracht in opleiding, de praktijkbegeleider en de opleidingsbegeleider. Pas na schriftelijke instemming van de drie genoemde partijen wordt de beroepskracht in opleiding (BBL) formatief ingezet.
- Op een stamgroep waar een beroepskrachten in opleiding wordt ingezet, wordt ook een beroepskracht ingezet.

Achterwacht

Indien op grond van de benodigde beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit (externe achterwacht). De externe achterwacht is in de praktijk daadwerkelijk bereikbaar gedurende de tijden dat er een achterwacht nodig is en kan op die momenten ook binnen vijftien minuten aanwezig zijn.

Afwijkingstijden

Op kindercentra waar minimaal tien uur opvang wordt geboden, mag maximaal drie uur worden afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

Deze uitzondering is mogelijk mits in het pedagogisch beleid de kaders voldoende beschreven zijn. Ook moet aangetoond worden dat er voldaan wordt aan de afwijkingenregel middels een toetsbaar overzicht van de ingezette beroepskrachten en presentielijsten van kinderen, inclusief een indicatie van de aankomst- en vertrektijden.

Er wordt voldaan aan de kwaliteitseisen.

Gedurende de uren dat er minder beroepskrachten worden ingezet, moet ten minste de helft van het benodigde aantal beroepskrachten worden ingezet. Op dit moment is het team een pilot aan

het draaien m.b.t de drie-uursregeling, gedurende acht weken. Dit is halverwege de pilot geëvalueerd en er zal nog een evaluatie plaatsvinden nadat de pilot is afgelopen. Tijdens deze pilot nemen de beroepskrachten allemaal een halfpauze. Op die manier staan beroepskrachten niet alleen op de groep gedurende de pauzetijden, doordat ze elkaar afwisselen, en zal er niet langer dan 1,5 uur afgeweken worden.

Er wordt voldaan aan de kwaliteitseis.

Inzet tweede volwassene (interne achterwacht)

Als er gedurende de tijdstippen dat er wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio maar één beroepskracht is ingezet, moet er een tweede volwassene op het kindercentrum aanwezig zijn. Deze persoon is als interne achterwacht aanwezig om te kunnen ondersteunen als dat wenselijk is. Dit kan bijvoorbeeld van toepassing zijn aan de randen van de dag en gedurende de pauzetijden. Aan deze kwaliteitseis wordt voldaan.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Er wordt voldaan aan de voorwaarden met betrekking tot stabiliteit van de opvang. Er is wel een aandachtspunt met de locatieverantwoordelijke besproken t.a.v. het vastleggen van vaste gezichten. Hieronder volgt een toelichting.

Het kindercentrum is geregistreerd met 92 kindplaatsen. Dit aantal wordt in de praktijk niet overschreden.

De opvang vindt plaats in zes stamgroepen. In een stamgroep mogen maximaal zestien kinderen worden opvangen.

Groep:	Aantal kinderen maximaal	Leeftijd kinderen
Mollige Muisjes	14	0-18 maanden
Brave Beren	14	0-18 maanden
Bezige Bijtjes	16	18- 34 maanden
Lieve Lieveheersbeestjes	16	18-34 maanden
Dolle Dino's	16	30-48 maanden
Vrolijke Vlinders	16	30-48 maanden
Dappere Draakjes	16	40-48 maanden

Er wordt voldaan aan de regelgeving met betrekking tot maximale groeps grootte.

Samenvoegen

Op bepaalde dagen worden stamgroepen volledig samengevoegd. Stamgroepen kunnen in de volgende situaties worden samengevoegd:

- Bij een structureel lagere bezetting van groepen op een specifieke dag van de week.
- Bij een lagere bezetting van groepen in vakanties.
- Bij het doen van activiteiten buiten de eigen stamgroep.

Opvang in een vaste stamgroep

Het plaatsen in een vaste stamgroep met dezelfde vertrouwde gezichten in dezelfde vertrouwde ruimte, geeft kinderen houvast (regelmaat) en dit biedt ze een vorm van emotionele veiligheid. Vanuit een gevoel van emotionele veiligheid gaan kinderen op ontdekking, durven ze nieuwe ervaringen op te doen en ontwikkelen ze nieuwe vaardigheden. In het kader van het bieden van pedagogisch verantwoorde opvang is het hebben van dit moment een belangrijke voorwaarde.

- Uitgangspunt is dat een kind wordt opgevangen in een vaste stamgroep met vaste beroepskrachten in een eigen groepsruimte.

- Onder voorwaarden kan een kind in maximaal één andere stamgroep worden opgevangen.
- Een kind kan structureel in één andere stamgroep worden opgevangen op basis van een schriftelijke overeenkomst (plaatsingsovereenkomst), bijvoorbeeld omdat er geen plek is op de eigen groep.
- Incidenteel kan een kind voor een ruildag of extra opvangdag worden opgevangen in één andere stamgroep. Ook kan een kind voor een bepaalde periode, omdat er bijvoorbeeld geen plek is op de eigen groep, op een vaste weekdag worden opgevangen in een tweede stamgroep. Dit is alleen toegestaan met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders.
- De toestemming voor plaatsing in één andere stamgroep moet per situatie vóóraf schriftelijk worden gegeven, waarbij er sprake is van voorspelbaarheid voor ouder en kind. Dat betekent dat de toestemming een bepaalde datum betreft of een bepaalde periode (bijvoorbeeld elke maandag tot het einde van het jaar).
- Het verplaatsen van kinderen naar een andere groep om organisatorische redenen is niet toegestaan, ook niet als ouders hier toestemming voor geven. Dit leidt tot overtreding op stabiele opvang.
- Een kind wordt in maximaal twee stamgroepruimtes opgevangen. Dat betekent dat hier rekening mee gehouden moet worden als er aan de randen van de dag wordt samengevoegd of groepen worden samengevoegd.

Uit de steekproef (13 oktober t/m 4 november 2025) en gesprekken met de locatieverantwoordelijke en de beroepskrachten is gebleken dat kinderen worden opgevangen in een vaste groep. De locatieverantwoordelijke en de beroepskrachten verklaren dat kinderen bij ziekte of afwezigheid van een vaste beroepskracht incidenteel verplaatst kunnen worden naar een andere stamgroep. Dit gebeurt alleen wanneer er geen vaste invallers beschikbaar zijn. Ouders worden vooraf geïnformeerd en geven toestemming. Opgemerkt dient te worden dat dit in de praktijk kan leiden tot een tekortkoming op de voorwaarde stabiele opvang. Er zou in een dergelijke situatie sprake kunnen zijn van verzachtende omstandigheden, maar dat is afhankelijk van de situatie, de frequentie en wordt afzonderlijk beoordeeld. Daarnaast verklaren de beroepskrachten dat er altijd een vast gezicht mee gaat naar de andere stamgroep, zodat de emotionele veiligheid van het kind hierbij zoveel mogelijk gewaarborgd is.

Tijdens het intakegesprek worden ouders geïnformeerd in welke stamgroep het kind is geplaatst en welke beroepskrachten op welke dag bij de groep horen. Er wordt voldaan aan de kwaliteitseis.

Mentor

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind. Er wordt voldaan aan de kwaliteitseis.

Vaste gekoppelde beroepskrachten

Uitleg regelgeving

Een vaste, vertrouwde beroepskracht biedt emotionele veiligheid en stabiliteit voor een kind. Deze vaste beroepskracht kent het kind goed, herkent signalen en behoeften van het kind en kan hier adequaat op inspelen. Om die reden werkt altijd minimaal één vaste beroepskracht aan wie het kind gekoppeld is op de groep als het kind aanwezig is en geldt een maximaal aantal vaste beroepskrachten per kind.

Vaak ziet een kind meerdere vaste beroepskrachten. In verband met stabiele opvang moet een kind aan enkele van deze beroepskrachten worden toegewezen. Een van die *gekoppelde* beroepskrachten moet werkzaam zijn als het kind aanwezig is. Daarnaast kan een kind andere (vaste) beroepskrachten zien.

Bij de beoordeling van de kwaliteitseis gaat het om de gekoppelde vaste beroepskrachten.

Per kind kan het verschillen aan wie ze zijn gekoppeld. Dat kan te maken hebben met:

- de leeftijd van het kind (aan meer of minder vaste beroepskrachten gekoppeld);
- de dagen dat het kind komt en waarop beroepskrachten werkzaam zijn;
- de gebruikelijke beroepskracht-kindratio op de dagen dat het kind komt (strengste norm geldt).

Daarom wordt het vaste beroepskracht-criterium per kind beoordeeld en niet per groep.

Het maximumaantal is afhankelijk van de leeftijd van een kind en de grootte van de stamgroep. Voor baby's tot een jaar gelden zwaardere eisen.

De strengste norm geldt.

Hieronder ter illustratie een voorbeeld.

Voorbeeld	BKR op maandagen aantal beroepskrachten nodig: 3	BKR op dinsdagen aantal beroepskrachten nodig: 3	BKR op woensdagen aantal beroepskrachten nodig: 2
Baby y	x	x	x
Baby z	x	x	

Baby y mag aan maximaal twee beroepskrachten worden toegewezen.

Baby z mag aan maximaal drie beroepskrachten worden toegewezen.

Uitzonderingsregel

Het is toegestaan dat de houder tijdelijk een andere beroepskracht inzet dan een toegewezen vaste beroepskracht als een toegewezen vaste beroepskracht ziek is, verlof heeft of op vakantie is. De houder moet dan wel aan een aantal voorwaarden voldoen:

- De toegekende vaste beroepskracht is afwezig in verband met ziekte, vakantie of verlof.
- De toegekende vaste beroepskracht is afwezig voor een aansluitende periode korter dan vier weken.
- De kinderen zijn gekoppeld aan het maximum aantal vaste gezichten.
- De houder heeft voldaan aan de inspanningsverplichting om de andere vaste beroepskrachten te benaderen voor vervanging van de afwezige vaste beroepskracht, zonder resultaat.
- De houder heeft in het pedagogisch beleidsplan opgeschreven hoe, bij het inzetten van een andere beroepskracht, de emotionele veiligheid van en stabiliteit voor het kind wordt geborgd, er wordt conform dat beleid gehandeld en dit leidt in de praktijk naar het oordeel van de toezichthouder tot verantwoorde kinderopvang.

Beoordeling

Tijdens het onderzoek is gebleken dat kinderen dagelijks dezelfde, vaste beroepskrachten zien. Dit is inzichtelijk gemaakt aan de hand van een lijst met beroepskrachten en kinderen, per groep. Met kleuren is aangegeven wie en hoeveel beroepskrachten op welke dagen op een stamgroep werkzaam zijn. Kinderen die jonger zijn dan één jaar zijn op deze lijsten ook apart in kaart gebracht. Zij mogen, afhankelijk van de beroepskracht-kind ratio, maar gekoppeld worden aan maximaal twee of drie vaste gezichten. Verder heeft de locatieverantwoordelijke lijsten uitgedraaid, afkomstig van de ouderapp, waarin inzichtelijk gemaakt is aan welke vaste gezichten de kinderen gekoppeld zijn. Dit is gebaseerd op basis van een steekproef in de onderzochte periode van meerdere weken (13 oktober t/m 4 november 2025), screenshots van de ouderapp en de overzichten van stamgroepen met de vaste beroepskrachten en kinderen.

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke (4 november 2025 en mailwisseling)
- Gesprek beroepskracht(en) (4 november 2025)
- Vragenlijst houder en/of locatieverantwoordelijke
- Observatie (4 november 2025)
- Pedagogisch beleidsplan (KDV 't Woudlopertje)
- Bewijs gevolgde babyscholing
- Bewijs 3f taalniveau beroepskracht(en)
- Arbeidsovereenkomst
- Arbeidsovereenkomst student(en)
- Personenregister Kinderopvang
- Overzicht personen die over een VOG moeten beschikken
- Presentielijst (13 oktober t/m 4 november 2025)
- Personeelsrooster (13 oktober t/m 4 november 2025)
- Screenshots ouderapp

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang) Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen alsmede de wijze waarop, in ieder geval door middel van de personele inzet, wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang) Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de kaders waarbinnen voor ten hoogste drie uren per dag verantwoord kan worden afgeweken van de benodigde personele inzet, met dien verstande dat ten minste de helft van het vereiste aantal beroepskrachten wordt ingezet. (art 1.50 lid 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang) Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)
Pedagogische praktijk
In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum; b. de participerende ouder;

- c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.
(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum beschikt over een kopie van een bewijsstuk waaruit blijkt dat een Nederlandssprekende beroepskracht voldoet aan de taaleis IKK.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; ; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels. Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep, wordt de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep bepaald op grond van de rekenregels.

Gedurende de dagopvang bestaat maximaal de helft van het totaal aantal benodigde beroepskrachten uit beroepskrachten in opleiding of stagiairs. Daarbij mag maximaal een derde van het totaal aantal benodigde beroepskrachten bestaan uit stagiairs.
(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9, 11 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 lid 3, 4 en 5 Regeling Wet kinderopvang)

De houder toont door middel van een overzicht van de ingezette beroepskrachten en presentielijsten van kinderen, inclusief een indicatie van de aankomst- en vertrektijden, aan dat hij voldoet aan de benodigde beroepskracht-kindratio en indien van toepassing de afwijking daarvan.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7a en 7 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum deelt de ouders en het kind mee tot welke stamgroep het kind behoort en welke beroepskracht dan wel beroepskrachten op welke dag aan de desbetreffende stamgroep zijn toegewezen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 9 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kind maakt gedurende de week gebruik van ten hoogste twee verschillende stamgroepruimtes.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 6, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet Kinderopvang; art 9 lid 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: KDV 't Woudlopertje
Website	: http://www.woudlopertje.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000019347960
Aantal kindplaatsen	: 92
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

Gegevens houder

Naam houder	: Kinderopvang 't Woudlopertje B.V.
Adres houder	: IJweg 1690A
Postcode en plaats	: 2151 MN Nieuw-Vennep
KvK nummer	: 34252935
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Kennemerland
Adres	: Postbus 5514
Postcode en plaats	: 2000 GM Haarlem
Telefoonnummer	: 023-5159500
Onderzoek uitgevoerd door	: L. Osterhaus

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Haarlemmermeer
Adres	: Postbus 250
Postcode en plaats	: 2130 AG HOOFDORP

Planning

Datum inspectie	: 04-11-2025
Opstellen concept inspectierapport	: 27-11-2025
Vaststelling inspectierapport	: 07-12-2025
Verzenden inspectierapport naar houder	: 08-12-2025
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 08-12-2025
Openbaar maken inspectierapport	: 08-12-2025

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.